

Takuuehdot

Tulikivi Oyj (valmistaja) antaa valmistamilleen ja valmistuttamilleen tuotteille näiden ehtojen mukaisen takuun. Valmistaja takaa tuotteidensa laadun ja toiminnan takuuajana.

Takuu edellyttää, että ostaja noudattaa tuotteiden sijoituspaikkaa, asennusta, käyttöä ja huoltoa sekä kiuasikiven käyttöä koskevia valmistajan ohjeita.

Takuu koskee vain Suomessa myytyjä ja käyttöön otettavia tuotteita.

1. SÄHKÖKIUKAIDEN JA OHJAUSKESKUSTEN TAKUU

Takuu on voimassa 24 kuukautta tuotteen ostopäivästä tai tuotteen sijoituspaikkana olevan rakennuskohteen vastaanotto-päivästä lukien riippuen siitä, kumpi on myöhäisempi. Yhteisösaunoissa takuu on voimassa 12 kuukautta. Yksityissaunoissa viikko-ohjelman käyttö on kielletty.

Sähkökiukaan takuu edellyttää, että

1. Huoneistokäytössä olevan kiukaan kivitila ladotaan takuuajana uudelleen vähintään kerran vuodessa ja rapautuneet kivet uusitaan.
2. Laitos- / ammattikäytössä olevan kiukaan kivet ladotaan takuuajana uudelleen vähintään kolme kertaa vuosittain. Lisäksi kiuasikivet on vaihdettava vähintään kerran vuodessa. Vaihdoista on tarvittaessa esitettävä selvitys.
3. Jos kiukaassa on höyrystin, on höyrystin aina käytön jälkeen tyhjennettävä. Veden pehmennyksestä ja kalkinpoistosta on huolehdittava ohjeiden mukaisesti. Edellä sanottu koskee kaikkia höyrystimä.
4. Jos kiuas integroidaan lauteisiin, on ehdottomasti käytettävä laudemallistoja joissa alalaude ja sen runko voidaan nostaa pois ilman työkaluja. Takuu ei kata lauteen purkua ja uudelleen asennusta.

Takuutositteena on tuotteen ostokuitti ja rakennuskohteen vastaanottopöytäkirja tai vastaava selvitys.

Keraamisten kiuasikivien käyttö on kielletty! Jos niitä on käytetty, takuu ei sido valmistajaa.

2. PUULÄMMITTEISTEN KIUKAIDEN, PATOJEN JA HORMIEN TAKUU

Takuu on voimassa 24 kuukautta tuotteen ostopäivästä lukien. Takuutositteena on myyjäliikkeen kuitti. Polttoaineena tulee

käyttää puuta. Yhteisösaunoissa takuu on voimassa 12 kuukautta.

3. VARAOSATAKUU

Erikseen myydyin varaosan takuu on voimassa 12 kuukautta ostopäivästä lukien. Rikkoutuneen osan korvaava osa toimitetaan maksutta tuotteen myyjälle. Valmistaja ei vastaa rikkoutuneen osan irrottamisen ja uuden osan asentamisen aiheuttamista kuluista. Rikkoutunut osa on valmistajan pyynnöstä ja kustannuksella palautettava.

Takuutositteena on myyjäliikkeen kuitti ja valtuutetun asentajan antama todistus.

4. TAKUUVASTUUN RAJOITUKSET

Ostajan on hoidettava tuotetta huolellisesti. Ostajan on tuotteen vastaanottaessaan tarkastettava, ettei siinä ole kuljetus- tai varastointivaurioita. Havaituista vaurioista on heti ilmoitettava tuotteen myyjälle tai kuljetusliikkeelle.

Valmistaja ei ole vastuussa tuotteen virheistä, toiminnan häiriöistä tai puutteista, jotka aiheutuvat kuljetuksesta tai virheellisestä varastoinnista, valmistajan ohjeiden vastaisesta asennuksesta tai käytöstä, huollon laiminlyönnistä tai tuotteen sijoittamisesta sellaiseen tilaan, jossa olosuhteet eivät vastaa valmistajan suositusta.

Takuu ei kata luonnonkivelle ominaisia väri vaihteluita, lustoisuutta ja vähäisiä hiushalkeamia, jotka eivät vaikuta kiukaan turvallisuuteen tai toimintaan.

Takuu ei kata myöskään normaalista kulumisesta tai käyttövirheistä aiheutuneita vahinkoja. Takuu ei kata kermasamisen kiukaan laastipinnoissa, kaakelisaumoissa tai sisäosissa esiintyviä vähäisiä halkeamia, jotka eivät vaikuta kiukaan turvallisuuteen tai toimintaan. Edellä mainittuja haittoja saattaa syntyä, jos kiuasta lämmitetään liikaa. Kermasaven korkeapolttoisen uunikaakelin hyväksyttävät mittatoleranssit ovat + - 4 mm. Erot kaakelien mitoissa ja pienet värierot kaakelien lasitteissa ovat ominaisia korkeapolttoiselle keramiikalle. Kaakelit valikoidaan aina luonnonvalossa.

Takuu ei kata valukivelle ominaisia väri vaihteluita, ja vähäisiä hiushalkeamia, jotka eivät vaikuta kiukaan turvallisuuteen tai toimintaan.

taan. Takuu ei myöskään kata normaalista kulumisesta tai käyttövirheistä aiheutuneita vahinkoja, eikä pintojen värjäymiä.

5. VIRHEESTÄ ILMOITTAMINEN

Ostajan on ilmoitettava tuotteen virheestä tai häiriöstä heti sen ilmaannuttua ja viimeistään 14 päivän kuluessa. Ilmoitus voidaan tehdä valmistajalle, tuotteen myyjälle tai valmistajan valtuutetulle asennusliikkeelle.

Takuuta koskevat vaatimukset on tehtävä viimeistään 14 päivän kuluessa kyseistä tuotetta koskevan takuuajan umpeutumista.

6. VALMISTAJAN TOIMENPITEET TAKUUN YHTEYDESSÄ

Aiheelliseksi todetun takuuilmoituksen perusteella valmistaja korjaa tai vaihtaa virheellisen tuotteen. Korjaus tai vaihto tapahtuu valmistajan kustannuksella. Valmistaja on oikeutettu käyttämään itselleen edullisinta vaihtoehtoa.

Vaihdetulle osalle annetaan kohdan 3. mukainen varaosatakuu. Korjatun tuotteen takuu säilyy muilta osin ennallaan.

Valmistaja ei korvaa tuotteen virheen tai häiriön ostajalle aiheuttamia kuluja, liiketoiminnan estymisen aiheuttamaa tappiota eikä muutakaan välitöntä tai välillistä vahinkoa.

EU:n kuluttajansuojadirektiivin ja Suomen kuluttajansuojalain mukaan kuluttajalla on oikeus vedota tavarassa ostohetkellä olleeseen virheeseen kohtuullisen ajan kuluessa ostohetkestä lukien (kuluttajansuojalaki 5L 16§).

Garantivillkor

Tulikivi Oyj (tillverkaren) beviljar de produkter som tillverkaren tillverkat en garanti enligt dessa villkor. Tillverkaren garanterar produkternas kvalitet och funktion under garantitiden.

Garantin förutsätter att köparen iakttar tillverkarens anvisningar gällande produkternas placering, montering, användning och service samt bastuugnsstenarnas egenskaper.

1. GARANTI FÖR ELEKTRISKA BASTUAGGREGAT OCH STYRCENTRALER

Garantin gäller i 24 månader från den dag då produkten köptes eller mottogs på produktens placeringsplats i byggobjektet beroende på vilken dag som infaller senare. I allmänna bastu är garantitiden 12 månader. I privata bastu är det förbjudet att använda veckoklocka.

Garantin för det elektriska bastuaggregatet förutsätter att

1. Stenarna i stenutrymmet i en bastuugn som används i en lägenhet ska radas om minst en gång om året och slitna stenar ska förnyas.
2. Stenarna i en bastuugn som används på institution/ professionellt ska radas om minst tre gånger om året under garantitiden. Dessutom ska bastuugnsstenarna bytas minst en gång om året. En utredning om bytet ska företeas vid behov.
3. Om bastuugnen är försedd med en förångare ska förångaren alltid tömmas efter användningen. Vattnet ska avhärdas och kalk avlägsnas enligt anvisningarna. Det som nämns ovan gäller alla förångare.
4. Om bastuugnen integreras i bastulaven ska man ovillkorligen använda lavmodeller där den nedre laven och dess stomme kan lyftas bort utan verktyg. Garantin täcker inte rivning och ny montering av laven.

Inköpskvittot för produkten, byggobjektets mottagningsprotokoll eller motsvarande redogörelse fungerar som garantiintyg.

Det är förbjudet att använda keramiska bastuugnsstenar! Om keramiska stenar använts förbinder garantin inte tillverkaren.

2. GARANTI FÖR VEDELDADE BASTUUGNAR, VARMVATTENBEREDARE OCH SKORSTENAR

Garantin gäller i 24 månader från inköpsdagen. Kvittot från den säljande butiken fungerar som garantiintyg. Bränslet ska vara ved. I allmänna bastu är garantitiden 12 månader.

3. GARANTI FÖR RESERVDELAR

Garantin för reservdelar gäller i 12 månader från inköpsdagen. Delen som ersätter en trasig del levereras avgiftsfritt till säljaren av produkten. Tillverkaren ansvarar inte för kostnader för lös-görandet av den trasiga delen och monteringen av den nya delen. Den trasiga delen ska returneras på tillverkarens begäran och kostnad.

Garantiintyget är kvitto från den säljande butiken och intyg av den auktoriserade montören.

4. BEGRÄNSNINGAR AV GARANTIANSVAR

Köparen ska vårda produkten omsorgsfullt. När produkten tas emot ska köparen kontrollera att den inte har transport- eller lagringsskador. Säljaren eller transportföretaget ska omedelbart underrättas om observerade skador på produkten.

Tillverkaren ansvarar inte för produktfel, funktionsstörningar eller brister som förorsakats av transporten eller felaktig lagring, montering eller användning som strider mot tillverkarens anvisningar, försummelser i servicen eller placering av produkten i ett sådant utrymme där förhållandena inte motsvarar tillverkarens rekommendationer.

Garantin omfattar inte färgvariationer, varv och små hår- sprickor som är typiska för naturstenar och som inte inverkar på bastuaggregatets säkerhet eller funktion.

Garantin omfattar inte heller skador som orsakats av normalt slitage eller felaktig användning. Garantin omfattar inte sådana små sprickor i ett keramiskt bastuaggregats murade ytor, kakelfogar och inre delar som inte inverkar på bastuaggregatets säkerhet eller funktion. Ovan nämnda skador kan uppstå om bastuaggregatet värms för mycket. De godtagbara måttoleranserna för Kermansavis högbrända ugnskakel är + - 4 mm. Skillnader i kakelmåtten och små färgskillnader i kakelglasyren är typiska för högbränd keramik. Kaklen väljs alltid i naturligt ljus.

Garantin täcker inte färgvariationer och hårfina sprickor som är naturliga för gjuten sten och inte påverkar bastuaggregatets säkerhet eller funktion. Garantin täcker inte heller normalt slitage, felaktigt bruk eller om ytor färgas vid normalt bruk.

5. FELANMÄLAN

Köparen ska anmäla fel eller störningar i produkten omedelbart efter att de upptäckts och senast inom 14 dagar. Anmälan kan göras till tillverkaren, säljaren av produkten eller ett monteringsföretag som tillverkaren auktoriserat.

Kraven gällande garantin ska framställas senast inom 14 dagar från utgången av garantitiden för ifrågavarande produkt.

6. TILLVERKARENS ÅTGÄRDER I ANSLUTNING TILL GARANTIN – FORTSÄTTNING AV GARANTIN

På basis av en motiverad garantianmälan reparerar eller byter tillverkaren en felaktig produkt. Reparationen eller bytet sker på tillverkarens bekostnad. Tillverkaren har rätt att använda det alternativ som är förmånligast för tillverkaren.

Garantin för reservdelar fastställs ovan i punkt 3. En utbytt del beviljas reservdelsgaranti enligt punkt 3. I övrigt fortsätter garantin för den reparerade produkten normalt.

Tillverkaren ersätter inte köparen för kostnader, affärsförluster eller andra direkta eller indirekta skador på grund av fel eller störningar i produkten.

Enligt EU:s konsumentsskyddsdirektiv och den finska konsumentsskyddslagen har konsumenten rätt att återge ett fel i varan vid inköpstidpunkten inom en rimlig tid från inköpstidpunkten (5 kap. 16 § i konsumentsskyddslagen).

Terms of warranty

Tulikivi Corporation (the Manufacturer) grants a warranty under the terms below for products that it manufactures itself and has manufactured by others. The Manufacturer guarantees the quality and functioning of its products for the duration of the warranty period.

The warranty requires that the purchaser complies with the Manufacturer's instructions on the placement, installation, use and maintenance of the products and on the use of sauna stones.

1. WARRANTY ON ELECTRIC SAUNA HEATERS AND CONTROL UNITS

The warranty shall be valid for 24 months following the date of purchase of the product or the date of receiving it at the building site where the product is to be located, whichever is the later date. For commercial saunas the warranty is valid for 12 months. In the case of non-commercial saunas, use of a weekly programme function is prohibited.

The electric sauna heater warranty requires that:

1. The stones in the stone container of the heater in a family sauna are re-laid at least once a year and worn stones are replaced.
2. In institutional/commercial use, the sauna stones are re-laid at least three times a year during the warranty period. The sauna stones must also be replaced at least once a year. Documentation concerning such replacement must be presented if necessary.
3. If the heater has an evaporator, the evaporator must always be emptied after use. Water softening and lime removal must be performed according to instructions. This applies to all evaporators.
4. If the heater is to be integrated with the benches, it is essential to use a bench design whereby the lower bench and its frame can be lifted out without tools. The warranty does not cover the dismantling and re-installation of the bench.

The certificate of warranty is the product purchase receipt or the building site's acceptance record or corresponding document.

The use of ceramic sauna stones is prohibited! If such stones are used, the Manufacturer shall not be bound by the warranty.

2. WARRANTY FOR WOOD-FIRED SAUNA HEATERS, WATER BOILERS AND FLUES

The warranty is in force for 24 months from the date of purchase of the product. The certificate of warranty is the purchase receipt from the store that sold the product. The fuel used must be wood. For commercial saunas the warranty is valid for 12 months.

3. SPARE PARTS WARRANTY

The warranty on a separately sold spare part shall be valid for 12 months from the date of purchase. The replacement for a broken part will be delivered to the seller of the product free of charge. The Manufacturer shall not be liable for the cost of removing a broken part and installing a new one. A broken part must be returned upon the Manufacturer's request, at the Manufacturer's expense.

The receipt of the store selling the product or a certificate issued by an authorised installer shall constitute the warranty certificate.

4. LIMITATIONS OF WARRANTY LIABILITY

The purchaser must take good care of the product. When receiving the product, the purchaser must inspect it to see that there is no damage from transport or storage. Any damage discovered must be reported immediately to the seller of the product or the transportation company.

The Manufacturer shall not be liable for faults, malfunctions or deficiencies in the product that are caused by transportation or incorrect storage, installation or use that runs against the Manufacturer's instructions, neglect of maintenance or the placement of the product in a location where the conditions do not correspond with the Manufacturer's recommendation.

The warranty does not cover colour variations, stratification and minor hairline fractures that are characteristic of natural stone, where these do not affect the safety or operation of the sauna heater.

Neither does the warranty cover loss or damage caused by normal wear and tear or incorrect usage. The warranty does not cover any minor cracks that may appear in the mortar surfaces, in joints between tiles or in internal parts of a ceramic sauna heater, where these do not affect the safety or operation of the sauna heater. The defects referred to above may arise if the sauna heater is heated too much.

The acceptable dimensional tolerances of Kermansavi tiles that have been fired at very high temperatures are +/- 4 mm. Differences in the tile measurements and small colour differences in the tile glaze are characteristic of highly fired ceramics.

The tiles are always selected in natural light.

5. NOTIFICATION OF FAULTS

The purchaser must supply notification of any fault or malfunction in the product immediately it appears and within 14 days at the latest. The notification must be made to the Manufacturer, the seller of the product or an installation firm authorised by the Manufacturer.

Warranty claims must be made within 14 days of the expiry of the warranty period for the product in question.

6. MANUFACTURER'S ACTION IN CONNECTION WITH THE WARRANTY

On the basis of a warranty claim that is deemed to be valid, the Manufacturer shall repair or replace a faulty product. The repair or replacement shall be carried out at the Manufacturer's expense. The Manufacturer has the right to opt for the alternative which is most economical from its point of view. In case of valid warranty claim customer is advised to take as first step contact to the seller and/or installer of the product. In case of further assistance seller and/or installer is advised to take contact to the Manufacturer.

Replacement parts are also subject to the spare parts warranty under section 3. For a repaired product, the warranty shall in other respects remain unchanged.

The Manufacturer will not compensate the buyer for any expenses incurred, losses due to obstructed business or other direct or indirect damage as a result of a fault or malfunction in the product.

Under the EU consumer protection directive and the Finnish Consumer Protection Act, the consumer has the right to claim, within a reasonable time after purchase, that there was a defect in the goods at the time of purchase (Consumer Protection Act, Chapter 5, section 16).