



TULIKIVI-TUOTE	KULUTTAJAKÄYTTÖ	YHTEISÖKÄYTTÖ Taloyhtiöt	AMMATTIKÄYTTÖ Hotellit, uimahallit, kylpylät, kuntosalit, leirintäalueet, lomakeskukset, tilaussaunat ja vastaava ammattikäyttö.
Puukiukaat	24 kk	12 kk	6 kk
Varaosat	12 kk	12 kk	6 kk

TULIKIVI PUUKIUKAIDEN TAKUUEHDOT

27.03.2025

1. YLEISTÄ

Tulikivi Oyj (valmistaja) myöntää takuun tuotteille, joita Tulikivi Oyj valmis-
taa, valmistuttaa ja markkinoi näiden ehtojen mukaisesti. Valmistaja takaa
tuotteidensa laadun ja toiminnan takuuajana. Takuu edellyttää, että osta-
ja noudattaa tuotteiden sijoituspaikkaa, asennusta, käyttöä ja huoltoa sekä
kiuaskiven ominaisuuksia koskevia valmistajan ohjeita.

Takuu koskee EU:n alueella myytyjä ja käyttöön otettavia tuotteita.

2. PUUKIUKAIDEN TAKUU

Puukiukaiden takuu on voimassa kuluttajakäytössä 24 kuukautta tuotteen
ostopäivästä. Yhteisökäytössä olevien puukiukaiden takuu on 12 kuukaut-
ta (esim. rivi- tai kerrostalojen yhteisösaunat). Hotellit, uimahallit, kylpylät,
kuntosalit, leirintäalueet, lomakeskukset, tilausaunat ja muut ammattikäy-
tössä olevat puukiukaat katsotaan laituskäytöksi ja tällöin takuu on kuusi (6)
kuukautta.

Puukiukaiden takuu edellyttää että:

- 2.1. Kuluttajakäytössä olevan kiukaan kivitila ladotaan takuuajana uudelleen
vähintään yhden (1) kerran vuodessa ja rapautuneet kivet uusitaan. Kivien
vaihdesta on esitettävä selvitys (esim. kuitti) reklamaation yhteydessä.
- 2.2. Yhteisökäytössä (esim. rivi- tai kerrostalojen yhteisösaunat) olevan
puukiukaan kivet ladotaan takuuajana uudelleen vähintään kolme (3) ker-
taa vuodessa. Lisäksi kiuaskivet on vaihdettava vähintään yhden (1) kerran
vuodessa. Kivien vaihdosta on esitettävä selvitys (esim. kuitti) reklamaation
yhteydessä.
- 2.3. Hotellit, uimahallit, kylpylät, kuntosalit, leirintäalueet, lomakeskukset,
tilausaunat ja vastaavat ammattikäytössä olevat puukiukaan kivet ladotaan
takuuajana uudelleen vähintään neljä (4) kertaa vuodessa. Lisäksi kiuaskivet
on vaihdettava vähintään neljä (4) kertaa vuodessa. Kivien vaihdosta on esi-
tettävä selvitys (esim. kuitti) reklamaation yhteydessä.
- 2.4. Takuu ei kata suojakaiteiden, lauteiden purkua ja uudelleen sennusta.
- 2.5. Keraamisten kiuaskivien käyttö on kielletty, ellei käyttöohjeessa ole
muuta mainittu. Mikäli niitä on käytetty, takuu ei sido valmistajaa. Tulikivi
kiukaissa ei saa muita koristekiviä, kuin Tulikivi Oyj:n toimittamia koristekiviä.
Näiden asentamisessa tulee noudattaa asennus- ja käyttöohjeissa olevia eri-
tyisohjeita kivien ladonnasta.
- 2.6. Takuu ei kata luonnonkivelle ominaisia väri vaihteluja, lustoisuutta ja vä-
häisiä hiushalkeamia, jotka eivät vaikuta kiukaan turvallisuuteen tai toimin-
taan. Takuu ei kata myöskään normaalista kulumisesta tai käyttövirheistä
aiheutuneita vahinkoja. Takuu ei myöskään kata laastisaumoihin syntyviä
hiushalkeamia.
- 2.7 Takuu ei kata ruostumisia, jotka johtuvat asennuspaikan huonosta ilman-
vaihdosta, sijoituspaikan kylmänä pitämisestä, asentamisesta meren lähei-
syyteen tai meri-ilmastoon, meriveden käyttämistä löylyvetenä tai värjäävi-
en vesien käytön suoraan tai epäsuorasti aiheuttamia pintavaurioita kiukaan

metalliosissa, kiviosissa tai kiuaskivissä.

2.8 Takuu ei kata yllämittämisestä tai siitä suoraan tai epäsuoraan aiheu-
tumia vahinkoja, eikä muiden kuin asennus- ja käyttöohjeissa määritettyjen
polttoaineiden ja niiden määrien käyttöä.

2.9. Takuu ei kata kiukaan nokeentumista. Nokeentuminen on useimmiten
seurausta epäasianmukaisesta käytöstä, kuten kosteiden polttopuiden käy-
töstä, riittämättömästä ilmansaannista tai savuhormin vedosta. Takuun piiriin
eivät kuulu kiukaan normaalista käytöstä johtuvat ulkonäkömuutokset tai li-
kaantuminen, kuten nokeentuminen tai pintojen tummuminen.

2.9.1. Puukiukaan asennusvirheistä vastaa asennuksen suorittanut muu-
rausyritys tai tuotteen asentanut yritys/henkilö. Mikäli asennuksen suorittaa
joku muu kuin valtuutettu Tulikivi-uunimestari, tuotteelle ei anneta toiminta-
takuuta. Toimintatakuun ehtona on, että savuhormi, johon tulisija on liitetty,
täyttää tehtaan asettamat vaatimukset. Toimintatakuun ehtona on myös se,
että huonetilassa, jossa puukiuas sijaitsee, ei ole merkittävää alipainetta, sekä
puukiukaan riittävästä palamisilman saannista on huolehdittu ja asennus- ja
käyttöohjeiden määrittämiä ohjeita noudatetaan.

2.9.2. Tulikiven valmistamille savusaunan kiukaalle ei myönnetä sen erityis-
käytön vuoksi takuuta. Savusaunan kiuas altistuu poikkeuksellisen korkeille
lämpötiloille ja voimakkaalle lämpörasitukselle jokaisessa lämmityksessä.
Tämä nopeuttaa luonnollista kulumista ja vaikuttaa kiukaan olennaisesti käyt-
töikään. Tästä syystä savusaunan kiukaalle (verhous, sisäosat, metalliosat,
kiuaskivet) ei myönnetä Tulikiven antamaa takuuta.

3. VARAOSATAKUU

Kuluttajakäytössä olevan kiukaan varaosatakuu on voimassa 12 kuukautta
ostopäivästä lukien. Yhteisökäytössä vastaava takuu on 12 kuukautta ja am-
mattikäytössä kuusi (6) kuukautta. Varosan asentajana suositetaan käytet-
tävän valmistajan valtuuttamaa asentajaa. Valmistaja ei vastaa rikkoutuneen
osan irrottamisen ja uuden osan asentamisen aiheuttamista kuluista. Rikkou-
tunut osa on valmistajan pyynnöstä ja kustannuksella palautettava. Takuu-
tositteena on myyjäiliikkeen kuitti tai valtuutetun asentajan antama todistus.

4. TAKUUVASTUUN RAJOITUKSET

Ostajan on hoidettava tuotetta huolellisesti. Ostajan on tuotteen vastaanot-
taessaan tarkastettava, ettei siinä ole kuljetus- tai varastointivaurioita. Ha-
vaituista vaurioista on heti ilmoitettava tuotteen myyjälle tai kuljetusliikkeelle.

Valmistaja ei ole vastuussa tuotteen virheistä, toiminnan häiriöistä tai puut-
teista, jotka aiheutuvat kuljetuksesta tai virheellisestä varastoinnista, valmis-
tajan ohjeiden vastaisesta asennuksesta, käytöstä, huollon laiminlyönnistä tai
tuotteen sijoittamisesta sellaiseen tilaan, jossa olosuhteet eivät vastaa val-
mistajan suositusta.

Takuu ei kata osia, jotka ovat alttiita kulumiselle. Näitä ovat esimerkiksi arinat
ja luukun tiivisteet.

Takuu ei kata puutteita tai vahinkoja, jotka johtuvat siitä, että asiakas on va-
linnut tuotteen, joka ei sovellu tai joka on mitoitettu väärin käyttötarkoituk-

seen tai -kohteeseen.

Takuu ei kata puutteita tai vahinkoja, jotka johtuvat muiden kuin valmistajan
suosittelemien kiuaskivien käytöstä tai kiuaskivien väärin ladonnasta.

5. VIRHEESTÄ ILMOITTAMINEN

Ostajan on ilmoitettava tuotteen virheestä tai häiriöstä heti sen ilmaannuttua
ja viimeistään 14 päivän kuluessa. Ilmoitus tehdään valmistajalle tai tuotteen
myyjälle. Ilmoituksesta tulee käydä ilmi tilausnumero, tuote ja tuotteen teho.
Ilmoitukseen on myös tapauskohtaisesti liitettävä valokuvia asennuskohtees-
ta ja tuotteesta.

Takuuta koskevat vaatimukset on tehtävä viimeistään 14 päivän kuluessa ky-
seistä tuotetta koskevan takuuajan umpeutumisesta.

Näkyvien virheiden osalta ilmoitus tulee tehdä ennen asennusta.

6. VALMISTAJAN TOIMENPITEET TAKUUN YHTEYDESSÄ – TAKUUN JAT-
KUMINEN

Aiheelliseksi todetun takuuliitoituksen perusteella maahantuojaja/myyjä korjaa
tai vaihtaa virheellisen tuotteen. Korjaus tai vaihto tapahtuu maahantuojan/
myyjän kustannuksella. Valmistaja on oikeutettu käyttämään itselleen edul-
lisinta vaihtoehtoa. Vaihdetulle osalle annetaan kuluttajakäytössä 12 kuu-
kauden varaosatakuu ja korjatun tuotteen takuu säilyy muilta osin ennallaan.
Yhteisökäytössä varaosatakuu on 12 kuukautta. Ammattikäytössä olevien
kiukaiden, kuten hotellit, uimahallit, kylpylät, kuntosalit, leirintäalueet, loma-
keskukset, tilausaunat ja muut ammattikäytössä olevien kiukaiden varaosa-
takuu on kuusi (6) kuukautta.

Valmistaja ei korvaa tuotteen virheen tai häiriön ostajalle aiheuttamia kuluja,
liiketoiminnan estymisen aiheuttamaa tappiota eikä muutakaan välitöntä tai
väillistä vahinkoa. Valmistajalla/huollolla on mahdollisuus laskuttaa asiakasta
takuun piiriin kuulumattomista töistä (esim. aiheeton huoltokäynti).

7. SAVUSAUNAN KIUKAAN TAKUU

Tulikiven valmistaman savusaunan kiukaalla ei sen erityiskäytön vuoksi
anneta takuuta. Savusaunan kiuas altistuu poikkeuksellisen korkeille lämpö-
tiloille ja voimakkaalle lämpörasitukselle jokaisessa lämmityksessä. Tämä no-
peuttaa luonnollista kulumista ja vaikuttaa kiukaan olennaisesti käyttöikään.
Tämä syystä savusaunan kiukaalle (verhous, sisäosat, metalliosat, kiuaskivet
) ei myönnetä Tulikiven antamaa takuuta.

8. EU JA ETA- ALUEEN ULKOPUOLISET MAAT

Vastaava takuu on 24 kuukautta näiden takuuehtojen mukaisesti. Valmistaja
ei korvaa tuotteen virheen tai häiriön ostajalle aiheuttamia kuluja, liiketoimin-
nan estymisen aiheuttamaa tappiota, eikä muutakaan välitöntä tai välillistä
vahinkoa. Ostajan vastuulla on selvittää, että onko kyseinen puukiuas hyväk-
sytty käytettäväksi ko. maissa.

TULIKIVI-PRODUKT	KONSUMENTANVÄNDNING	OFFENTLIG ANVÄNDNING Bostadsaktiebolag	PROFESSIONELL ANVÄNDNING Hotell, simhallar, spa-anläggningar, motionssalar, campingplatser, semesteranläggningar, beställningsbastur och liknande professionell användning.
Vedeldade bastuugnar	24 månader	12 månader	6 månader
Reservdelar	12 månader	12 månader	6 månader

GARANTIVILLKOR FÖR TULIKIVIS VEDELDADE BASTUUGNAR

27.03.2025

1. ALLMÄNT

Tulikivi Oyj (tillverkaren) beviljar garanti för produkter som Tulikivi Oyj tillverkar, producerar och marknadsför i enlighet med dessa villkor. Tillverkaren garanterar produkternas kvalitet och funktion under garantitiden. Garantin förutsätter att köparen följer tillverkarens anvisningar för installationsplats, montering, användning och underhåll av produkterna och egenskaperna för bastuugns stenar.

Garantin gäller för produkter som säljs och tas i bruk inom EU.

2. GARANTI FÖR VEDELDADE BASTUUGNAR

Vid konsumentanvändning gäller garantin för vedeldade bastuugnar i 24 månader från inköpsdatum. Vedeldade bastuugnar i offentlig användning har 12 månaders garanti (t.ex. gemensamma bastur i radhus eller flervåningshus). Vedeldade bastuugnar för hotell, simhallar, spa-anläggningar, motionssalar, campingplatser, semesteranläggningar, beställningsbastur och övrig professionell användning anses som institutionellt bruk och då är garantin sex (6) månader.

Garantin för vedeldade bastuugnar förutsätter att:

2.1. Stenmagasinet i en bastuugn i konsumentanvändning ska staplas om minst en (1) gång per år under garantiperioden och eventuella söndervittrade stenar ska bytas ut. En redogörelse (t.ex. ett kvitto) om att stenarna har bytts ut ska bifogas med reklamationen.

2.2. Stenmagasinet i en vedeldad bastuugn i offentlig användning (t.ex. gemensamma bastur i radhus eller flervåningshus) ska staplas om minst tre (3) gånger per år under garantitiden. Dessutom måste stenarna i bastuugnen bytas ut minst en (1) gång per år. En redogörelse (t.ex. ett kvitto) om att stenarna har bytts ut ska bifogas med reklamationen.

2.3. Stenar i vedeldade bastuugnar på hotell, simhallar, spa-anläggningar, motionssalar, campingplatser, semesteranläggningar, beställningsbastur och liknande professionell användning ska staplas om minst fyra (4) gånger per år under garantiperioden. Dessutom måste stenarna i bastuugnen bytas ut minst fyra (4) gånger per år. En redogörelse (t.ex. ett kvitto) om att stenarna har bytts ut ska bifogas med reklamationen.

2.4. Garantin omfattar inte demontering och återinstallation av skyddsräcken och lavar.

2.5. Det är förbjudet att använda keramiska stenar i bastuugnen, såvida inte något annat anges i bruksanvisningen. Om sådana har använts förbinder inte garantin tillverkaren. Det är förbjudet att använda andra dekorationsstenar i Tulikivis bastuugnar än de som Tulikivi Oyj levererar. När stenarna installeras ska de särskilda anvisningarna i monterings- och bruksanvisningen för stapling av stenar följas.

2.6. Garantin omfattar inte de färgvariationer, ringmönster och hårfina sprickor som förekommer naturligt i natursten och som inte påverkar bastuugns säkerhet eller funktion. Garantin täcker inte heller skador som orsakats av normalt slitage eller felaktig användning. Garantin omfattar inte heller hårfina sprickor som uppstår i bruksfogarna.

2.7. Garantin omfattar inte korrosion som orsakas av dålig ventilation på installationsplatsen, kallhållning av platsen, installation nära havet eller i havsklimat, användning av havsvatten för att kasta bad eller ytskador på bastuugns metalldelar, stendelar eller stenar som direkt eller indirekt orsakas av användning av vatten som färgar av sig.

2.8. Garantin täcker inte skador som orsakats direkt eller indirekt av överhettning eller av användning av andra bränslen.

2.9. Garantin omfattar inte igensotning av bastuugnen. Igensotning är oftast ett resultat av felaktig användning, exempelvis användning av fuktig ved, otillräckligt luftintag eller drag i rökkanalen. Garantin omfattar inte nedsmutsning eller förändringar i utseende exempelvis igensotning eller mörkare ytor, som orsakas av normal användning av bastuugnen.

2.9.1. Murningsföretaget eller den person/företag som har monterat den vedeldade bastuugnen ansvarar för dess monteringsfel. Om monteringen görs av någon annan än en auktoriserad Tulikivi-ugnsmästare, ges ingen funktionsgaranti på produkten. Ett villkor för funktionsgarantin är att den rökkanal som eldstaden är kopplad till uppfyller fabriken krav. Ett ytterligare villkor för funktionsgarantin är att rummet där den vedeldade bastuugnen finns, inte har betydande undertryck och att man har sett till att bastuugnen får tillräcklig förbränningsluft och att instruktionerna i monterings- och bruksanvisningen följs.

2.9.2. Rökbastuugnar som tillverkats av Tulikivi beviljas inte någon garanti på grund av deras specialanvändning. En rökbastuugn utsätts för exceptionellt höga temperaturer och hög termisk belastning vid varje uppvärmning. Detta påskyndar det naturliga slitaget och har en betydande inverkan på ugnens livslängd. Av denna anledning beviljas inte Tulikivis garanti för rökbastuugnar (beklädnad, inre delar, metalldelar, ugnsstenar).

3. GARANTI FÖR RESERVDELAR

Reservdelsgarantin för en bastuugn i konsumentanvändning gäller i 12 månader från inköpsdatumet. Motsvarande garanti är 12 månader i offentlig användning och sex (6) månader i professionell användning. Vi rekommenderar att reservdelen installeras av en montör som är auktoriserad av tillverkaren. Tillverkaren ansvarar inte för kostnader för att avlägsna en trasig del och installera en ny del. Den skadade delen måste returneras på tillverkarens begäran och bekostnad. Garantin styrks med ett kvitto från den säljande butiken eller ett intyg utfärdat av en auktoriserad montör.

4. BEGRÄNSNINGAR AV GARANTANSVAR

Köparen ska värda produkten omsorgsfullt. När produkten tas emot ska köparen kontrollera att den inte har transport- eller lagringsskador. Säljaren eller transportföretaget ska omedelbart underrättas om observerade skador på produkten.

Tillverkaren ansvarar inte för produktfel, funktionsstörningar eller brister som förorsakats av transporten eller felaktig lagring, montering eller användning som strider mot tillverkarens anvisningar, försummelser i servicen eller placering av produkten i ett sådant utrymme där förhållandena inte motsvarar tillverkarens rekommendationer.

Garantin omfattar inte delar som är utsatta för slitage. Dessa inkluderar galler och luktätningar.

Garantin täcker inte defekter eller skador som beror på att kunden har valt en

produkt som är olämplig eller felaktigt dimensionerad för avsedd användning eller objekt.

Garantin täcker inte defekter eller skador som orsakats av användning av andra stenar än de som rekommenderas av tillverkaren eller av att stenarna har staplats felaktigt.

5. FELANMÄLAN

Köparen måste anmäla fel eller störningar i produkten omedelbart när de upptäcks och senast inom 14 dagar. Anmälan görs till tillverkaren eller säljaren av produkten. Anmälan ska innehålla beställningsnummer, produkt och produktens effekt. Anmälan ska också, vid behov, åtföljas av fotografier av installationsplatsen och produkten.

Kraven gällande garantin ska framställas senast inom 14 dagar från utgången av garantitiden för ifrågavarande produkt. Vid synliga defekter måste anmälan göras före installationen.

6. TILLVERKARENS ÅTGÄRDER I ANSLUTNING TILL GARANTIN – FORTSÄTTNING AV GARANTIN

På basis av en motiverad garantianmälan reparerar eller byter importören/säljaren en felaktig produkt. Reparationen eller bytet sker på importörens/säljarens bekostnad. Tillverkaren har rätt att använda det alternativ som är förmånligast för tillverkaren. En utbytt del i konsumentanvändning beviljas reservdelsgaranti på 12 månader och den reparerade produktens garanti fortsätter som vanligt för de andra delarna. Vid offentlig användning är reservdelsgarantin 12 månader. Reservdelsgarantin för bastuugnen som används professionellt, exempelvis på hotell, simhallar, spa-anläggningar, motionssalar, campingplatser, semesteranläggningar, beställningsbastur och andra bastuugnar som används professionellt, är sex (6) månader.

Tillverkaren ersätter inte köparen för kostnader, förlust på grund av avbrott i verksamheten eller annan direkt eller indirekt skada som köparen åsamkats på grund av fel eller funktionsstörning i produkten. Tillverkaren/serviceleverantören har möjlighet att debitera kunden för arbete som inte täcks av garantin (till exempel ett obehörigt servicebesök).

7. GARANTI FÖR RÖKBASTUUGN

Rökbastuugnar som tillverkats av Tulikivi beviljas inte någon garanti på grund av deras specialanvändning. En rökbastuugn utsätts för exceptionellt höga temperaturer och hög termisk belastning vid varje uppvärmning. Detta påskyndar det naturliga slitaget och har en betydande inverkan på ugnens livslängd. Av denna anledning gäller Tulikivis garanti inte rökbastuugnar (beklädnad, inre delar, metalldelar, bastuugns stenar).

8. EU-LÄNDER OCH LÄNDER UTANFÖR EES

Den motsvarande garantin är 24 månader enligt dessa garantivillkor. Tillverkaren ersätter inte köparen för kostnader, förlust på grund av avbrott i verksamheten eller annan direkt eller indirekt skada som köparen åsamkats på grund av fel eller funktionsstörning i produkten. Det är köparens ansvar att ta reda på om den vedeldade bastuugnen i fråga är godkänd för användning i de aktuella länderna.