



TULIKIVI-TUOTE	KULUTTAJAKÄYTTÖ	YHTEISÖKÄYTTÖ Taloyhtiöt	AMMATTIKÄYTTÖ Hotellit, uimahallit, kylpylät, kuntosalit, leirintäalueet, lomakeskukset, tilaussaunat ja vastaava ammattikäyttö.
Sähkökiukaat	24 kk	12 kk	3 kk
Ohjauslaitteet	24 kk	12 kk	3 kk
Varaosat	12 kk	12 kk	3 kk

TULIKIVI SÄHKÖKIUKAIDEN JA OHJAUSLAITTEIDEN TAKUUEHDOT
27.03.2025

1. YLEISTÄ

Tulikivi Oyj (valmistaja) myöntää takuun tuotteille, joita Tulikivi Oyj valmistaa, valmistuttaa ja markkinoi näiden ehtojen mukaisesti. Valmistaja takaa tuotteidensa laadun ja toiminnan takauaikana.

Takuu edellyttää, että ostaja noudattaa valmistajan ohjeita koskien tuotteiden sijoituspaikkaa, asennusta, käyttöä ja huoltoa, sekä kiuaskiven ominaisuuksia/ladontaa.

Takuu koskee EU:n alueella myytyjä ja käyttöön otettavia tuotteita.

2. SÄHKÖKIUKAIDEN JA OHJAUSKESKUSTEN TAKUU

Huoneistokiukaiden ja niiden ohjauslaitteiden takuu on voimassa kuluttajakäytössä 24 kuukautta tuotteen ostopäivästä. Yhteisökäytössä olevien huoneistokiukaiden tai ohjauslaitteiden vastaava takuu on 12 kuukautta (esim. rivi- tai kerrostalojen yhteisösaunat). Hotellit, uimahallit, kylpylät, kuntosalit, leirintäalueet, lomakeskukset, tilausaunat ja muut ammattikäytössä olevat kiukaat katsotaan laitoskäytöksi ja tällöin lämpövastusten, sekä muiden kulu-
vien osien takuu on kolme (3) kuukautta.

Sähkökiukaiden takuu edellyttää, että:

2.1. Kuluttajakäytössä olevan kiukaan kivitila ladotaan takuuaikana uudelleen vähintään yhden (1) kerran vuodessa ja rapautuneet kivet uusitaan. Kivien vaihdosta on esitettävä selvitys (esim. kuitti) reklamaation yhteydessä.

2.2. Yhteisökäytössä (esim. rivi- tai kerrostalojen yhteisösaunat) olevan kiukaan kivet ladotaan takuuaikana uudelleen vähintään kolme (3) kertaa vuodessa. Lisäksi kiuaskivet on vaihdettava vähintään yhden (1) kerran vuodessa. Kivien vaihdosta on esitettävä selvitys (esim. kuitti) reklamaation yhteydessä.

2.3. Hotellit, uimahallit, kylpylät, kuntosalit, leirintäalueet, lomakeskukset, tilausaunat ja vastaavat ammattikäytössä olevien kiukaiden kivet ladotaan takuuaikana uudelleen vähintään neljä (4) kertaa vuodessa. Lisäksi kiuaskivet on vaihdettava vähintään neljä (4) kertaa vuodessa. Kivien vaihdosta on esitettävä selvitys (esim. kuitti) reklamaation yhteydessä.

2.4. Mikäli kiuas integroidaan lauteisiin, on ehdottomasti käytettävä laudemallistoja, joissa alalaude ja sen runko voidaan nostaa pois ilman työkaluja. Takuu ei kata lauteen purkua ja/tai uudelleenasennusta.

2.5. Takuuun voimassaolo edellyttää Tulikivi-ohjauslaitteiden käyttöä tuotteissa.

2.6. Takuu ei kata luonnonkivelle ominaisia väri vaihteluja, lustoisuutta ja vähäisiä hiushalkeamia, jotka eivät vaikuta kiukaan turvallisuuteen tai toimin-

taan. Takuu ei kata valukivelle ominaisia väri vaihteluja ja vähäisiä hiushalkeamia, jotka eivät vaikuta kiukaan turvallisuuteen tai toimintaan. Takuu ei kata myöskään normaalista kulumisesta tai käyttövirheistä aiheutuneita vahinkoja. 2.7. Keraamisten kiuaskivien käyttö on kielletty, ellei käyttöohjeessa ole muuta mainittu. Mikäli niitä on käytetty, takuu ei sido valmistajaa. Tulikivi kiukaissa ei saa käyttää muita koristekiviä, kuin Tulikivi Oyj:n toimittamia koristekiviä. Näiden asentamisessa tulee noudattaa asennus- ja käyttöohjeissa olevia erityisohjeita kivien ladonnasta.

3. VARAOSATAKUU

Kuluttajakäytössä olevan kiukaan varaosatakuu on voimassa 12 kuukautta ostopäivästä lukien. Yhteisökäytössä olevan kiukaan vastaava takuu on 12 kuukautta ostopäivästä lukien ja ammattikäytössä olevan kiukaan takuu on kolme (3) kuukautta ostopäivästä lukien. Varaosan asentajana on ensisijaisesti käytettävä valmistajan valtuuttamaa huoltoliikettä. Valmistaja ei vastaa rikkoutuneen osan irrottamisen ja uuden osan asentamisen aiheuttamista kuluista. Rikkoutunut osa on valmistajan pyynnöstä ja kustannuksella palautettava valmistajalle. Takuutositteena on myyjäliikkeen kuitti tai valtuutetun asentajan antama todistus.

4. TAKUUVASTUUN RAJOITUKSET

Ostajan on hoidettava tuotetta huolellisesti. Ostajan on tuotteen vastaanottaessaan tarkastettava, ettei siinä ole kuljetus- tai varastointivaurioita. Havaituista vaurioista on heti ilmoitettava tuotteen myyjälle tai kuljetusliikkeelle.

Valmistaja ei ole vastuussa tuotteen virheistä, toiminnan häiriöistä tai puutteista, jotka aiheutuvat kuljetuksesta tai virheellisestä varastoinnista, valmistajan ohjeiden vastaisesta asennuksesta, käytöstä, huollon laiminlyönnistä tai tuotteen sijoittamisesta sellaiseen tilaan, jossa olosuhteet eivät vastaa valmistajan suositusta.

Takuu ei kata osia, jotka ovat alttiita kulumiselle, kuten vastukset, ajastimet, releet, ledit, tehoyksiköt, ohjauslaitteet, kiuaskivet jne., ellei kyseistä osaa ole erikseen mainittu takuuajoissa käyttökohteittain.

Takuu ei kata puutteita tai vahinkoja, jotka johtuvat siitä, että asiakas on valinnut tuotteen, joka ei sovellu tai joka on mitoitettu väärin käyttötarkoitukseen tai -kohteeseen.

Takuu ei kata puutteita tai vahinkoja, jotka johtuvat muiden kuin valmistajan suosittelemien kiuaskivien käytöstä.

Takuu ei kata sähkökiukaan vastusten tai muiden komponenttien normaaleja toiminnallisia ääniä, kuten lämpölaajenemisesta johtuvaa napsumista tai

resonointia, jotka voivat ilmetä laitteen lämmetessä tai jäähtyessä. Sähkövastuksen mahdollinen ääntely johtuu pääasiassa metallirakenteiden lämpölaajenemisesta ja -supistumisesta. Lisäksi sähkömagneettisen kentän ja virranvaihteluiden vaikutuksesta voi syntyä mekaanista värähtelyä, joka voi ilmetä resonanssi-ilmiönä tietyillä taajuusalueilla. Nämä ilmiöt ovat laitteen normaalin toiminnan mukaisia, eivätkä vaikuta sen suorituskykyyn, turvallisuuteen tai käyttöikään. Myös muiden valmistajien ohjauslaitteet, voivat myös aiheuttaa sähkökiukaassa resonointia, mikä voi erityisesti korostaa näitä ääniä.

5. VIRHEESTÄ ILMOITTAMINEN

Ostajan on ilmoitettava tuotteen virheestä tai häiriöstä heti sen ilmaannuttua ja viimeistään 14 päivän kuluessa. Ilmoitus tehdään valmistajalle tai tuotteen myyjälle. Ilmoituksesta tulee käydä ilmi tilausnumero, tuote ja tuotteen teho. Ilmoitukseen on myös tapauskohtaisesti liitettävä valokuvia asennuskohteesta ja tuotteesta.

Takuuta koskevat vaatimukset on tehtävä viimeistään 14 päivän kuluessa kyseistä tuotetta koskevan takuajan umpeutumisesta.

Näkyvien virheiden osalta ilmoitus tulee tehdä ennen asennusta.

6. VALMISTAJAN TOIMENPITEET TAKUUN YHTEYDESSÄ – TAKUUN JATKUMINEN

Aiheelliseksi todetun takuuilmoituksen perusteella maahantuojaja/myyjä korjaa tai vaihtaa virheellisen tuotteen. Korjaus tai vaihto tapahtuu maahantuojan/myyjän kustannuksella. Valmistaja on oikeutettu käyttämään itselleen edullisinta vaihtoehtoa. Vaihdetulle osalle annetaan kuluttajakäytössä 12 kuukauden varaosatakuu ja korjatun tuotteen takuu säilyy muilta osin ennallaan. Yhteisökäytössä varaosatakuu on 12 kuukautta. Ammattikäytössä olevien kiukaiden, kuten hotellit, uimahallit, kylpylät, kuntosalit, leirintäalueet, lomakeskukset, tilausaunat ja muut ammattikäytössä olevien kiukaiden varaosa-takuu on kolme (3) kuukautta.

Valmistaja ei korvaa tuotteen virheen tai häiriön ostajalle aiheuttamia kuluja, liiketoiminnan estymisen aiheuttamaa tappiota, eikä muutakaan välitöntä tai välillistä vahinkoa. Valmistajalla/huollolla on mahdollisuus laskuttaa asiakasta takuun piiriin kuulumattomista töistä (esim. aiheeton huoltokäynti).

7. EU JA ETA- ALUEEN ULKOPUOLISET MAAT

Vastaava takuu on 24 kuukautta näiden takuehtojen mukaisesti. Valmistaja ei korvaa tuotteen virheen tai häiriön ostajalle aiheuttamia kuluja, liiketoiminnan estymisen aiheuttamaa tappiota eikä muutakaan välitöntä tai välillistä vahinkoa .

TULIKIVI-PRODUKT	KONSUMENTANVÄNDNING	OFFENTLIG ANVÄNDNING Bostadsaktiebolag	PROFESSIONELL ANVÄNDNING Hotell, simhallar, spa-anläggningar, motionssalar, campingplatser, semesteranläggningar, beställningsbastur och liknande professionell användning.
Elektriska bastuaggregat	24 månader	12 månader	3 månader
Styrenheter	24 månader	12 månader	3 månader
Reservdelar	12 månader	12 månader	3 månader

GARANTIVILLKOR FÖR TULIKIVI ELEKTRISKA BASTUAGGREGAT OCH STYRENHETER

27.03.2025

1. ALLMÄNT

Tulikivi Oyj (tillverkaren) beviljar garanti för produkter som Tulikivi Oyj tillverkar, producerar och marknadsför i enlighet med dessa villkor. Tillverkaren garanterar produkternas kvalitet och funktion under garantitiden.

Garantin förutsätter att köparen följer tillverkarens anvisningar gällande produktens installationsplats, montering, användning och service samt aggregatstenarnas egenskaper/stapling.

Garantin gäller för produkter som säljs och tas i bruk inom EU.

2. GARANTI FÖR ELEKTRISKA BASTUAGGREGAT OCH STYRCENTRALER

Garantin för lägenhetsaggregat och deras styrenheter gäller i 24 månader i konsumentanvändning från produktens inköpsdatum. Motsvarande garanti för lägenhetsaggregat eller styrenheter i offentlig användning är 12 månader (t.ex. gemensamma bastur i radhus eller flervåningshus). Aggregat på hotell, simhallar, spa-anläggningar, motionssalar, campingplatser, semesteranläggningar, beställningsbastur och i övrig professionell användning anses som institutionellt bruk och då är garantin för värmemotstånd och andra delar som slits tre (3) månader.

Garantin för elektriska bastuaggregat förutsätter att:

2.1. Stenmagasinet i ett aggregat i konsumentanvändning ska staplas om minst en (1) gång per år under garantiperioden och eventuella söndervittrade stenar ska bytas ut. En redogörelse (t.ex. ett kvitto) om att stenarna har bytts ut ska bifogas med reklamationen.

2.2. Stenmagasinet i ett aggregat i offentlig användning (t.ex. gemensamma bastur i radhus eller flervåningshus) ska staplas om minst tre (3) gånger per år under garantitiden. Dessutom måste aggregatets stenar bytas ut minst en (1) gång per år. En redogörelse (t.ex. ett kvitto) om att stenarna har bytts ut ska bifogas med reklamationen.

2.3. Stenarna i aggregat på hotell, simhallar, spa-anläggningar, motionssalar, campingplatser, semesteranläggningar, beställningsbastur och i liknande professionell användning ska under garantitiden staplas om fyra (4) gånger per år. Dessutom måste stenarna i aggregatet bytas ut minst fyra (4) gånger per år. En redogörelse (t.ex. ett kvitto) om att stenarna har bytts ut ska bifogas med reklamationen.

2.4. Vid inbyggnad av aggregatet i lavarna är det avgörande att använda lavmodeller där den nedersta laven och dess stomme snabbt och utan verktyg kan demonteras.

Garantin omfattar inte demontering och/eller återinstallation av laven.

2.5. Garantin gäller endast om produkterna är utrustade med Tulikivi-styrenheter.

2.6. Garantin omfattar inte de färgvariationer, ringmönster och hårfina sprickor som förekommer naturligt i natursten och som inte påverkar aggregatets

säkerhet eller funktion. Garantin omfattar inte färgvariationer och mindre hårfina sprickor som inte påverkar aggregatets säkerhet eller funktion. Garantin täcker inte heller skador som orsakats av normalt slitage eller felaktig användning.

2.7. Det är förbjudet att använda keramiska stenar i aggregatet, såvida inte något annat anges i bruksanvisningen. Om sådana har använts förbinder inte garantin tillverkaren. Det är förbjudet att använda andra dekorationsstenar i Tulikivis bastuaggregat än de som Tulikivi Oyj levererar. När stenarna installeras ska de särskilda anvisningarna i monterings- och bruksanvisningen för stapling av stenar följas.

3. GARANTI FÖR RESERVDELAR

Reservdelsgarantin för ett aggregat i konsumentanvändning gäller i 12 månader från inköpsdatumet. Motsvarande garanti för ett aggregat i offentlig användning är 12 månader från inköpsdatum och garantin för ett aggregat som används professionellt är tre (3) månader från inköpsdatumet. Reservdelen ska helst installeras av en serviceverkstad som är auktoriserad av tillverkaren. Tillverkaren ansvarar inte för kostnaden för att avlägsna en trasig del och installera en ny del. Den skadade delen ska returneras till tillverkaren på tillverkarens begäran och bekostnad. Garantin styrks med ett kvitto från den säljande butiken eller ett intyg utfärdat av en auktoriserad montör.

4. BEGRÄNSNINGAR AV GARANTIANSVAR

Köparen ska värda produkten omsorgsfullt. När produkten tas emot ska köparen kontrollera att den inte har transport- eller lagringsskador. Säljaren eller transportföretaget ska omedelbart underrättas om observerade skador på produkten.

Tillverkaren ansvarar inte för produktfel, funktionsstörningar eller brister som förorsakats av transporten eller felaktig lagring, montering eller användning som strider mot tillverkarens anvisningar, försummelser i servicen eller placering av produkten i ett sådant utrymme där förhållandena inte motsvarar tillverkarens rekommendationer.

Garantin omfattar inte delar som utsätts för slitage, exempelvis motstånd, timers, reläer, lysdioder, kraftenheter, styrenheter, aggregatstenar etc., såvida inte delen specifikt nämns i garantiperioden för varje användningsändamål. Garantin täcker inte defekter eller skador som beror på att kunden har valt en produkt som är olämplig eller felaktigt dimensionerad för avsedd användning eller objekt.

Garantin täcker inte defekter eller skador som orsakats av användning av andra stenar än de som rekommenderas av tillverkaren.

Garantin täcker inte normala driftsljud från motstånden eller andra komponenter i det elektriska aggregatet, t.ex. knäppningar eller resonans på grund av termisk expansion, vilka kan uppstå när enheten värms upp eller kyls ned. Det eventuella ljudet av ett elektriskt motstånd beror huvudsakligen på termisk expansion och kontraktion av metallstrukturerna. Dessutom kan det

elektromagnetiska fältet och strömfluktuationer orsaka mekaniska vibrationer, som kan manifesteras sig som resonansfenomen i vissa frekvensområden. Dessa fenomen är förenliga med normal drift av enheten och påverkar inte dess prestanda, säkerhet eller livslängd. Styrenheter från andra tillverkare kan också orsaka resonans i elektriska aggregat, vilket särskilt kan förstärka dessa ljud.

5. FELANMÄLAN

Köparen måste anmäla fel eller störningar i produkten omedelbart när de upptäcks och senast inom 14 dagar. Anmälan görs till tillverkaren eller säljaren av produkten. Anmälan ska innehålla beställningsnummer, produkt och produktens effekt. Anmälan ska också, vid behov, åtföljas av fotografier av installationsplatsen och produkten.

Craven gällande garantin ska framställas senast inom 14 dagar från utgången av garantitiden för ifrågavarande produkt.

Vid synliga defekter måste anmälan göras före installationen.

6. TILLVERKARENS ÅTGÄRDER I ANSLUTNING TILL GARANTIN – FORTSÄTTNING AV GARANTIN

På basis av en motiverad garantianmälan reparerar eller byter importören/säljaren en felaktig produkt. Reparationen eller bytet sker på importörens/säljarens bekostnad. Tillverkaren har rätt att använda det alternativ som är förmånligast för tillverkaren. En utbytt del i konsumentanvändning beviljas reservdelsgaranti på 12 månader och den reparerade produktens garanti fortsätter som vanligt för de andra delarna. Vid offentlig användning är reservdelsgarantin 12 månader. Reservdelsgarantin för aggregat som används professionellt, exempelvis på hotell, simhallar, spa-anläggningar, motionssalar, campingplatser, semesteranläggningar, beställningsbastur och andra aggregat som används professionellt, är tre (3) månader.

Tillverkaren ersätter inte köparen för kostnader, förlust på grund av avbrott i verksamheten eller annan direkt eller indirekt skada som köparen åsamkats på grund av fel eller funktionsstörning i produkten. Tillverkaren/serviceleverantören har möjlighet att debitera kunden för arbete som inte täcks av garantin (till exempel ett obehörigt servicebesök).

7. EU-LÄNDER OCH LÄNDER UTANFÖR EES

Den motsvarande garantin är 24 månader enligt dessa garantivillkor. Tillverkaren ersätter inte köparen för kostnader, förlust på grund av avbrott i verksamheten eller annan direkt eller indirekt skada som köparen åsamkats på grund av fel eller funktionsstörning i produkten.